



A joindre impérativement à votre colis  
et à retourner directement à :

**BGA VÊTEMENTS**  
156 Route de Lyon  
38300 DOMARIN

**Contact :**  
04 37 03 19 93  
bgapro@bga-vetements.fr

**N° de commande** (obligatoire) :

**Nom :**

*Vous souhaitez faire un retour ? (sous 60 jours, voir conditions ci-dessous\*)*

Nom de produit	Couleur	Taille	Prix unitaire TTC	Qté	Prix total TTC
Montant total des articles retournés					

*Cochez ci-dessous le motif de votre retour :*

Erreur		Déception	
<input type="checkbox"/>	J'ai fait une erreur dans ma commande	<input type="checkbox"/>	L'article ne convient pas à mes attentes
<input type="checkbox"/>	BGA ne m'a pas envoyé l'article commandé	<b>Défaut</b>	
Livraison		<input type="checkbox"/>	L'article présente un défaut de fabrication
<input type="checkbox"/>	Ma commande est arrivée trop tard	Taille / Couleur	
<input type="checkbox"/>	Ma commande est arrivée incomplète	<input type="checkbox"/>	La taille ou la couleur de l'article ne convient pas

**Vous souhaitez un remboursement** [de(s) article(s) retourné(s) ci-dessus]

**Vous souhaitez faire un échange**

*Indiquez dans ce tableau, le(s) produit(s) que vous souhaitez recevoir en échange de votre retour.*

Nom de produit	Couleur	Taille	Prix unitaire TTC	Qté	Prix total TTC
Montant total des articles échangés **					

\*\* Si ce montant est supérieur au montant du retour, merci de joindre un chèque de la différence. A l'inverse nous procéderons au remboursement.

\*Conditions de retour : Si un article ne vous convient pas ou si vous avez fait une erreur en passant votre commande, vous disposez d'un délai de 60 jours pour nous demander votre échange ou remboursement. Il vous suffit simplement de nous le retourner à votre charge à l'état neuf avec l'étiquette et son emballage d'origine accompagné du présent bon de retour. Attention les boîtes de chaussures doivent être retournées à l'état neuf (rien collé ni écrit dessus), dans le cas contraire le retour sera refusé.

En cas de 2e échange, le client s'engage à prendre à sa charge les frais d'expédition aller-retour. Nous vous invitons à consulter nos conditions générales de vente disponibles sur notre boutique en ligne [www.bga-vetements.fr](http://www.bga-vetements.fr)